



# Fahrkartenkauf/Information

Sie planen einen Ausflug? Wir beraten Sie gerne bei Ihrer Reiseplanung. Unsere Mitarbeiterinnen in den Kundencentern in Pritzwalk und Kyritz freuen sich auf Ihren Besuch oder Anruf.

## Kundencenter Pritzwalk

Am Bahnhof 1, 16928 Pritzwalk

Tel: (03395) 30 99 48 24, Fax: (03395) 30 99 48 25

Email: kundenservice-pritzwalk@eg-potsdam.de

### Öffnungszeiten:

Montag 6.00–12.00 und 13.00–15.00 Uhr

Dienstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Mittwoch 9.00–12.00 und 13.00–18.00 Uhr

Donnerstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Freitag 7.00–11.45 Uhr

Samstags, sonntags und feiertags geschlossen

## Kundencenter Kyritz

Am Bahnhof 1, 16866 Kyritz

Tel: (033971) 72 431, Fax: (033971) 30 89 39

Email: kundenservice-kyritz@eg-potsdam.de

### Öffnungszeiten:

Montag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Dienstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Mittwoch 7.00–12.00 und 13.00–16.00 Uhr

Donnerstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Freitag 7.00–11.15 Uhr

Samstags, sonntags und feiertags geschlossen

## VBB-Fahrinfo

Mit der Online-Fahrplanauskunft VBB-Fahrinfo erfahren Sie, wie Sie bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln von Haustür zu Haustür gelangen; inklusive Fahrpreisen, Umsteigestationen und Fußwegdarstellungen. Auch nationale und internationale Verbindungsauskünfte sind möglich. Probieren Sie es aus unter: [www.vbb.de](http://www.vbb.de).

Die Mitarbeiter vom VBB-Infotelefon sind telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag 8.00–20.00 Uhr

Sonnabend und Sonntag 9.00–18.00 Uhr

Unter der Telefonnummer (030) 25 41 41 41 geben Sie Ihnen gern Auskunft über Fahrverbindungen im Raum Berlin-Brandenburg.

## Der direkte Kontakt zu uns!

HANSeatische Eisenbahn GmbH

Pritzwalker Straße 8

16949 Putlitz

Kundentelefon: 0331/ 27 97 83 91

[kundenservice@eg-potsdam.de](mailto:kundenservice@eg-potsdam.de)

[www.hanseatische-eisenbahn.de](http://www.hanseatische-eisenbahn.de)